fenestro

Webbystep Kft.
1171 Budapest, Perec utca 49.
Adószám: 25990867-2-42
hello@fenestro.hu · +36 30 290 8730

Partneri feltételek

Verzió: 1.0
Hatályos: a közzététel napjától
Közzétéve: 2026. szept. 28.

1. Kik szerződnek, és mire

1.1. Ezek a feltételek a Fenestro hálózatot üzemeltető cég (a továbbiakban: Fenestro) és a hálózat partnere (a továbbiakban: Partner) együttműködésének szabályai.

A Fenestro adatai: Webbystep Kft., székhely: 1171 Budapest, Perec utca 49., adószám: 25990867-2-42, cégjegyzékszám: 01-09-411795, képviseli: Darabos Dávid, e-mail: info@fenestro.hu, telefon: +36 30 290 8730.

1.2. A Fenestro a fenestro.hu-n és a hirdetéseiben ügyfeleket szerez nyílászárók cseréjére, beépítésére és szervizére, előkészíti az igényüket, és a munkát a Partnernek adja át. A Partner a munkát e feltételek és az egyes megbízások szerint elvégzi.

1.3. Partner az a vállalkozás lehet, amelynek adószáma van (cég vagy egyéni vállalkozó), igazolható gyakorlata van nyílászárók beépítésében vagy szervizében, és a jelentkezését a Fenestro jóváhagyta. Beépítést az a Partner vállalhat, amelynek felelősségbiztosítása van (10.2. pont).

1.4. A szerződés akkor jön létre, amikor a Partner a Fenestro szoftverében, a Partnerség oldalon ezeket a feltételeket elfogadja. A szerződés része az is, amit a Partner a szoftverben vállalt: a munkák fajtája (beépítés, szerviz vagy mindkettő) és a területek (megyék, Budapesten kerületek).

1.5. A Partner a munkát saját nevében, önálló vállalkozóként végzi. Nem a Fenestro munkavállalója: a munkát ő szervezi, a feltételekben és a megbízásban rögzítettek szerint.

1.6. A cél egy hosszú távú együttműködés, amelyben a Fenestro hozza az ügyfelet, viseli az ügyfélkapcsolat, a számlázás, a behajtás és a garancia terhét, a Partner pedig szakszerűen elvégzi a munkát, és ezért gyorsan és kiszámíthatóan megkapja a díját.

2. A munkák és a Partner általános vállalásai

2.1. Kétféle munka van. Mindkettőnél a Fenestro szerződik az ügyféllel, a Fenestro számláz, és a Fenestro adja a garanciát. A Partner a Fenestro megbízásából, alvállalkozóként dolgozik.

Csere és új ház: nyílászárók cseréje lakásokban és épületekben, és beépítése épülő házakba (3. pont).

Szerviz: beállítás, tömítés, vasalatcsere, üvegcsere, redőnyjavítás és a hasonló munkák (4. pont).

2.2. A Partner vállalja, hogy:

- a munkát szakszerűen végzi, a gyártó beépítési és karbantartási előírásai és a vonatkozó szabványok szerint;

- a megbeszélt időpontban érkezik, és ha késik, az ügyfelet előre értesíti;
- az ügyfél lakására, bútoraira és a közös területekre vigyáz, a munkaterületet letakarja, és a munka végén rendet hagy;
- a kibontott szerkezeteket és a keletkezett hulladékot elszállítja, és a jogszabályok szerint kezeli; ennek díja a munkadíj része;
- az ügyféllel csak arról állapodik meg, amit a Fenestro vállalt vagy jóváhagyott, így az árról, a határidőről és a műszaki tartalomról;
- a munka minden lépését a szoftverben jelzi, ahogy a 3. és a 4. pont leírja.

2.3. A Partner csak olyan szakembert küld az ügyfélhez, aki a munkához szükséges képzettséggel és gyakorlattal rendelkezik. Alvállalkozót csak a Fenestro előzetes írásbeli hozzájárulásával vonhat be, és a munkájáért úgy felel, mintha maga végezte volna.

2.4. A Partner a hálózati munkán a Fenestro partnereként mutatkozik be (6.7. pont). Az ügyfélnek a hálózati munkára nem ad a Fenestro-tól független ajánlatot, és nem köt vele saját szerződést (8. pont).

2.5. A munkák elosztása. A Fenestro dönti el, melyik munkát melyik Partnernek adja át. Ehhez figyelembe veszi a Partner által vállalt munkákat és területet, a kapacitását és az aktuális elérhetőségét, a földrajzi közelséget, a szakértelmét, az ügyfelek értékeléseit, a válaszidejét és a korábbi teljesítését, valamint a területi elsőbbséget (11.2. pont). A Partnernek nincs joga meghatározott számú munkára, és a Fenestro nem garantál munkamennyiséget vagy bevételt.

2.6. Minőség és teljesítmény. A Fenestro a Partner munkáját objektív szolgáltatási és minőségi mutatók alapján értékeli, és ezeket a munkák elosztásánál figyelembe veheti. A mutatókat és a számításukat a partnerkézikönyv tartalmazza; a változásukat a Fenestro legalább 15 nappal előre jelzi. Ha a Partner mutatói tartósan elmaradnak, a Fenestro írásban figyelmezteti, és 30 napot ad a javításra, mielőtt a 11.4. pont szerint felfüggesztené.

3. Csere és új ház

3.1. Átadás. Ha az igény alkalmas, a Fenestro a Partnernek a szoftverben adja át: az ügyfél nevével, elérhetőségével és címével, azzal, hogy mit cserélne vagy építtetne be, és a fotóival. A munkához kapott hozzáférést a Partner nem adja tovább.

3.2. Határidők és ajánlat. A Partner az ügyfelet az átvétel napján vagy a következő munkanapon felhívja. Budapesten és Pest megyében az átvételtől számított három munkanapon belül felméri a helyszínt, máshol az ügyféllel egyeztetett időpontban. A felmérés után egy munkanapon belül a méretlapot a fotókkal együtt a szoftverben rögzíti. A tételes ajánlatot a méretlap alapján a Fenestro készíti el és küldi az ügyfélnek. A Fenestro kérheti, hogy az ajánlatot a Partner készítse el, a Fenestro nevében és a Fenestro árai szerint.

3.3. A munka állapota. A Partner a szoftverben jelzi, ha a felmérés megvolt, és ha a beépítést átadta; ha az ajánlatot ő készítette, azt is, hogy az ajánlat kiment. Ha egy munkából nem lesz semmi, ezt is jelzi, az ok megjelölésével. A Fenestro jogosult az ügyfélnél ellenőrizni a munka állapotát és az elmaradás okát.

3.4. Visszautasítás. A Partner bármelyik átadott munkát visszautasíthatja, indoklás nélkül. Ezt az átvételtől számított egy munkanapon belül jelzi a Fenestro-nak, hogy a munka időben más partnerhez kerülhessen. Egy munka visszautasítása nem jár hátránnyal.

3.5. A szerkezet megrendelése és a méret.

A szerkezeteket a Fenestro rendeli meg és fizeti ki.

A méretért az felel, aki mér. A Partner minden nyílásról méretlapot készít fotóval, és aláírja. A gyártó visszaigazolását a rendelés előtt a Fenestro ellenőrzi és hagyja jóvá, a méretlap alapján. Ha egy szerkezet azért nem építhető be, mert a visszaigazolás eltért a méretlaptól, azért a Partner nem felel.

Ha egy szerkezet a Partner hibás mérése miatt nem építhető be, a Partner viseli az érintett szerkezet újragyártásának és szállításának közvetlen költségét, és az újrabeépítést díj nélkül elvégzi. Az ezen túli kárért, így az elmaradt haszonért, a Partner nem felel.

Ahol a gyártó vagy a Fenestro által megbízott más szakember mér, a méretért ő felel.

A beépítéshez szükséges segédanyagokat (rögzítők, habok, szalagok, tömítőanyagok) a Partner adja, és ezek ára a munkadíjban benne van.

3.6. Átadás az ügyfélnek. A beépítés végén a Partner az ügyféllel átveteti a munkát, az átadást írásban, az ügyféllel aláíratva rögzíti, és a szoftverben jelzi. A hiányokat és az ügyfél megjegyzéseit feljegyzi, és még aznap jelzi a Fenestro-nak.

3.7. Pénz az ügyféltől. A Partner a hálózati munkáért az ügyféltől pénzt nem kér és nem vesz át, a felmérésért sem. A felmérés díját a Fenestro intézi (7.3. pont).

4. Szerviz

4.1. Az ügyfél a fenestro.hu-n kér szervizt. A Fenestro egyeztet vele, és a munkát a Partner által vállalt területen a Partnernek adja át. Ha az online foglalás be van kapcsolva, az ügyfél a Partner szabad időpontjai közül közvetlenül is foglalhat.

4.2. Az ügyféllel a Fenestro szerződik a Fenestro árlistája szerinti áron; a Fenestro számláz, és a Fenestro adja a jótállást. A Partner a Fenestro megbízásából, alvállalkozóként dolgozik.

4.3. Ha a szerelő a helyszínen készpénzt vesz át, azt a Fenestro nevében veszi át, és a szoftverben rögzíti. A Fenestro az átvett összeget a Partnernek járó díjból levonja.

4.4. A Partner a munkát a szoftverben dokumentálja: a munka állapotát, a munka előtti és utáni fotókat, az elvégzett tételeket és a felhasznált alkatrészeket. Ha a munka tartalma a helyszínen változik, a változást az ügyféllel jóváhagyatja.

4.5. A Partner a szoftverben naprakészen tartja a zónáit, a szerelői munkaidejét és a zónanapokat, mert ezekből ajánl a rendszer időpontot az ügyfélnek.

5. Garancia és panasz

5.1. Az ügyfélnek a Fenestro felel. Cserénél és új háznál a szerkezetre a gyártói szavatosság vonatkozik, a beépítésre és a szervizmunkára egy év jótállás.

5.2. A Partner a saját munkájáért a Fenestro-nak felel. Ha a beépítés vagy a szervizmunka hibás, a Partner a Fenestro értesítésétől számított öt munkanapon belül, a saját költségén kijavítja. Ez a felelősség a munka átadásától számított egy évig tart, a jótállással azonos ideig.

5.3. Ha a hibát nem a Partner munkája okozta, például gyártási hiba, a Partner a Fenestro kérésére a javítást elvégzi, és ezért a 7.1. pont szerinti díj jár neki.

5.4. Az ügyfél panaszait és jótállási ügyeit a Fenestro irodája intézi. Ha az ügyfél közvetlenül a Partnernek panaszkodik, a Partner ezt még aznap jelzi a Fenestro-nak.

6. A szoftver és a partneroldal

6.1. A Fenestro a munkához szoftvert ad a Partnernek, az irodának és a szerelőknek is. A hálózati tagságért és a szoftverért a Partner nem fizet. A szoftver részeit és működését a Fenestro fejleszti és változtathatja.

6.2. A Partner minden munkatársának saját belépést kér, a belépést nem adja tovább, és felel azért, amit a munkatársai a szoftverben tesznek.

6.3. A Fenestro a szoftvert folyamatosan fejleszti, és a működését a tőle elvárható módon biztosítja; a tervezett karbantartást lehetőleg előre jelzi.

6.4. Ha a Partner szervizt is vállal, a fenestro.hu-n saját partneroldala van. Az oldalon az látszik, amit a Partner a szoftverben megad (logó, bemutatkozás, fotók, referenciák), és az ügyfelek értékelései. A Partner csak igaz és igazolható adatot ad meg; a Fenestro a félrevezető tartalmat elrejtheti.

6.5. A Partner hozzájárul, hogy a Fenestro a nevét, a logóját, a fotóit és a bemutatkozását a partnerség ideje alatt a fenestro.hu-n és a hálózat hirdetéseiben megjelenítse. A partnerség végén a Fenestro ezeket 30 napon belül leveszi.

6.6. Az értékeléseket az ügyfelek adják a munka után. A Fenestro egy értékelést elrejthet, ha nem a munkáról szól, vagy személyes adatot tartalmaz, de a szövegét senki nem írja át. A Partner nem ír értékelést saját magáról, nem vásárol értékelést, és nem ígér érte semmit az ügyfélnek.

6.7. A Fenestro márka. A Partner a partnerség ideje alatt „Fenestro Partner” megjelöléssel mutatkozhat be, a Fenestro által közzétett arculati szabályok szerint. Nem állíthatja, hogy ő maga a Fenestro, nem használhat olyan nevet, mint „Fenestro Budapest” vagy „Fenestro Pest megye”, és a Fenestro nevét nem használhatja saját cégnévben, domainnévben, közösségi oldal vagy hirdetés nevében. A partnerség megszűnése után 30 napon belül a Fenestro nevét és logóját mindenhonnan eltávolítja, így a járműveiről, a weboldaláról és a hirdetéseiből is.

7. Díjak és fizetés

7.1. A Partner díja a munkadíj meghatározott része:

- cserénél és új háznál a munka nettó munkadíjának 85 százaléka;
- szervizmunkánál a munka nettó munkadíjának 70 százaléka.

Munkadíjnak számít minden, amit a Fenestro az ügyfélnek a munkáért kiszámláz, a szerkezetek és az alkatrészek ára kivételével; a kiszállási díj is munkadíj. Az alkatrészt az ügyfél a Fenestro árkönyve szerinti áron fizeti. Az alkatrészeket, amelyeket a Partner a szervizmunkához ad, a Fenestro beszerzési áron megtéríti, a beszerzésről szóló számla alapján.

Ha a felmérés után nem lesz munka, a Partner díja a felmérési díj nettó összegének 70 százaléka (7.3. pont), ugyanúgy, mint a szervizmunka kiszállási díjából.

7.2. A díjakat a Fenestro módosíthatja, de csak a módosítás után átadott munkákra, és legalább 30 nappal előre, a szoftverben és e-mailben jelezve. Az első hat hónap után, majd évente a Fenestro a Partnerekkel egyeztetve felülvizsgálja a díjakat és az árlistát.

7.3. A felmérés díja. Ha az ügyfél az ajánlatkéréskor elfogadta, hogy a kiszállásért és a felmérésért díjat fizet, ha nem rendel, a díjat a Fenestro számlázza ki az ügyfélnek, és csak akkor, ha a felmérés után nem lesz munka. A Partner ilyenkor is megkapja a felmérési díj nettó összegének 70 százalékát, akkor is, ha az ügyfél nem fizet. Ha a felmérés után munka lesz, a felmérést a munkadíj tartalmazza.

7.4. Elszámolás munkánként. A Fenestro minden munka díját a szoftverben mutatja. Amikor a Partner a munka átadását a szoftverben jelezte, a Fenestro az átadást két munkanapon belül igazolja, és a Partner a munka díjáról számlát állít ki. A munka nélkül maradt felmérésről ugyanígy számláz, amikor jelezte, hogy nem lesz munka.

7.5. Fizetési határidő. A Fenestro a Partner számláját az átadás igazolásától, de legkorábban a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül fizeti meg, attól függetlenül, hogy az ügyfél már fizetett-e. Késedelem esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamat és behajtási költségátalány jár.

8. A hálózati ügyfelek védelme

8.1. Fogalmak. Hálózati ügyfél az a természetes vagy jogi személy, akinek az igényét a Fenestro adta át a Partnernek (felmérésre, ajánlatra, beépítésre vagy szervizre), vagy aki a Fenestro felületein keresztül került kapcsolatba a Partnerrel. Megkerülés, ha a Partner a Hálózati ügyféllel a Fenestro nélkül köt szerződést, ad ajánlatot, vagy végez nyílászáróval kapcsolatos munkát, akár közvetlenül, akár hozzátartozója, alkalmazottja, alvállalkozója vagy más, érdekkörébe tartozó vállalkozás útján.

8.2. A megkerülés tilalma. A Partner a Hálózati ügyféllel szemben a megkerülés minden formájától tartózkodik. A tilalom az ügyfél utolsó, a Fenestro-n keresztül végzett munkájától számított 24 hónapig tart, és a szerződés megszűnése után is érvényes azokra az ügyfelekre, akiket a Fenestro a szerződés ideje alatt adott át.

8.3. Kivétel. Nem megkerülés, ha a Partner igazolja, hogy az ügyféllel az átadás előtt már üzleti kapcsolatban állt. Ezt az átadástól számított három munkanapon belül írásban jelzi a Fenestro-nak, és csatolja a korábbi kapcsolat bizonyítékát, például egy korábbi számlát vagy ajánlatot. Ha nem jelzi, az ügyfél Hálózati ügyfélnek számít.

8.4. Ha a Hálózati ügyfél maga keresi meg. Ha a Hálózati ügyfél a tilalom ideje alatt közvetlenül a Partnerhez fordul, a Partner a munkát a Fenestro-n keresztül veszi fel: jelzi a Fenestro-nak, és a munka ugyanúgy a Fenestro munkája lesz, mint egy átadott munka. A Partner ilyenkor is megkapja a 7.1. pont szerinti díját. Ez nem megkerülés.

8.5. Kapcsolattartás. A Partner a Hálózati ügyfelet a munka ideje alatt a szoftverből hívja, így a hívás a munkához kerül. Az ügyfél szakmai kérdéseire, amelyeket a Fenestro továbbít, ugyanígy hív vissza.

8.6. Ellenőrzés. A Fenestro a szoftverből indított hívásokat, az ügyfél kérdéseit és a munka állapotait a munkához rögzíti, és ezeket a megkerülés ellenőrzésére felhasználhatja.

8.7. Kötbér. Megkerülés esetén a Partner esetenként kötbért fizet, amelynek összege a megkerüléssel érintett munkán a Fenestro-nak járó rész háromszorosa, de legalább 50 000 forint. A Fenestro-nak járó rész a munka Fenestro-árlista szerinti nettó ára és a Partnernek e feltételek szerint járó díj különbsége. A háromszoros szorzó azt fejezi ki, hogy a megkerült ügyfél a tilalom ideje alatt jellemzően további munkát is adott volna. A kötbér megfizetése nem mentesít a kötbért meghaladó kár megtérítése alól.

8.8. Ismételt vagy súlyos megkerülés esetén a Fenestro a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja (11.6. pont), és a Partner területi elsőbbsége megszűnik.

8.9. A Partner ezt a pontot a szerződés megkötése előtt külön megismerte, és kifejezetten elfogadta.

9. Adatok és titoktartás

9.1. A Partner a Fenestro-tól kapott ügyféladatokat (név, telefonszám, e-mail-cím, cím, a munka leírása, fotók) csak az átadott munka elvégzéséhez használja, a Fenestro utasításai szerint. Más célra, így saját ajánlat vagy hirdetés küldésére nem használja, és senkinek nem adja át. Ezeknél az adatoknál a Partner a Fenestro adatfeldolgozója; az adatfeldolgozás szabályait a 14. pont tartalmazza.

9.2. A Partner az adatokat biztonságosan őrzi. Csak azok a munkatársai férhetnek hozzájuk, akiknek a munkához kell, és őket titoktartásra kötelezi.

9.3. A munka lezárása után a Partner az adatokat a saját eszközeiről és irataiból 30 napon belül törli, kivéve, amit jogszabály szerint meg kell őriznie. A szoftverben tárolt adatokat a Fenestro kezeli.

9.4. Ha az adatokkal baj történik (például elveszett telefon vagy illetéktelen hozzáférés), a Partner a Fenestro-t haladéktalanul, legkésőbb 24 órán belül értesíti.

9.5. A felek egymás üzleti adatait (díjak, árak, ügyfélllisták, a szoftver működése) bizalmasan kezelik, a szerződés ideje alatt és utána is.

10. Felelősség

10.1. A Partner felel a munkája során a Fenestro-nak, az ügyfélnek vagy harmadik személynek okozott kárért, a hibás mérésnél a 3.5. pont szerinti mértékben. Ha a Fenestro a Partner munkája miatt az ügyfélnek kártérítést fizet, a Partner azt megtéríti.

10.2. A beépítést vállaló Partner a munkája során okozott károkra felelősségbiztosítást tart fenn, és ezt a szerződéskötéskor, majd kérésre igazolja. Szervizmunkához a biztosítás nem feltétel, de ajánlott.

10.3. Egyik fél sem felel azért, amit elháríthatatlan külső ok okozott; erről a másikat haladéktalanul értesíti.

11. A partnerség ideje, szüneteltetés, felmondás

11.1. A szerződés határozatlan időre szól. Minimális munkamennyiséget nem kell vállalni, és a kilépésért nem jár kötbér.

11.2. Területi elsőbbség. Ha a Partner beépítést vállal, és egy általa megjelölt megyében ő az első beépítő partner, ott a beépítési munkák a szerződéskötéstől számított hat hónapig elsősorban neki jutnak. Ha a Partner 30 napig egy megbízást sem vállal, az elsőbbség megszűnik. A Fenestro törekszik arra, hogy egy területen korlátozott számú Partner dolgozzon, de a kapacitás, az ügyféligény, a szolgáltatás színvonala és a területi lefedettség alapján további Partnert vonhat be. Erről a terület meglévő Partnereit legalább 30 nappal előre értesíti.

11.3. A Partner a partnerségét a szoftverben szüneteltetheti, például szabadság idejére. Szüneteltetés alatt nem kap új munkát, a folyamatban lévőket befejezi.

11.4. A Fenestro a Partnernek nem ad át új munkát, vagyis felfüggeszti, ha a Partner ismételten nem tartja a határidőket, ha több megalapozott panasz érkezik rá, ha a mutatói a 2.6. pont szerinti figyelmeztetés után 30 napon belül sem javulnak, ha a beépítéshez szükséges biztosítása megszűnik, vagy ha a szerződést megszegi. A felfüggesztés okát a Fenestro írásban közli. Felfüggesztés alatt a Fenestro a Partner hozzáférését a munkákhoz korlátozhatja, és a folyamatban lévő munkákat másnak adhatja át.

11.5. Bármelyik fél 30 napos felmondási idővel, indoklás nélkül, írásban (e-mailben is) felmondhatja a szerződést. A folyamatban lévő munkákat a Partner befejezi, vagy a Fenestro kérésére átadja.

11.6. Súlyos szerződésszegés esetén, így megkerülésnél (8. pont) vagy ha a Partner az ügyfelet megkárosítja, a Fenestro azonnali hatállyal felmondhat.

11.7. A szerződés megszűnése után a felek elszámolnak: a Fenestro a befejezett munkák díját a 7.5. pont szerint kifizeti. A 8. pont (a hálózati ügyfelek védelme), a 9. pont (adatok és titoktartás) és a 14. pont (adatfeldolgozás) a megszűnés után is érvényes.

12. A feltételek módosítása

12.1. A Fenestro a feltételeket módosíthatja. Az új változatot legalább 15 nappal a hatályba lépése előtt közzéteszi a fenestro.hu-n, és e-mailben értesíti a Partnert.

12.2. A Partner az új változatot a szoftverben fogadja el; amíg nem fogadja el, új munkát nem kap. Ha nem fogadja el, a szerződést a hatályba lépés előtt felmondhatja. A folyamatban lévő munkákra a korábbi változat vonatkozik.

13. Kapcsolattartás, irányadó jog, viták

13.1. A felek elsősorban e-mailben tartják a kapcsolatot: a Fenestro az info@fenestro.hu címen, a Partner a szoftverben, a Cégadatoknál megadott címen. Az e-mailben küldött értesítés írásbelinek számít.

13.2. A szerződésre a magyar jog irányadó. A vitákat a felek először egyeztetéssel rendezik; ha ez 30 napon belül nem vezet eredményre, a Fenestro székhelye szerint illetékes bíróság jár el.

14. Adatfeldolgozás

14.1. Tárgy és időtartam. A Partner a Fenestro megbízásából kezeli azokat a személyes adatokat, amelyeket a Fenestro a munkák elvégzéséhez átad, vagy amelyeket a Partner a munka közben rögzít, a szerződés idejére és a 9.3. pont szerinti törlésig.

14.2. Cél és jelleg. Az adatkezelés célja a hálózati munkák (felmérés, ajánlat, beépítés, szerviz) elvégzése, az ügyféllel való kapcsolattartás és a munka dokumentálása.

14.3. Az érintettek és az adatok köre. A Fenestro ügyfelei és kapcsolattartóik; a nevük, a telefonszámuk, az e-mail-címük, a címük, a munka leírása, a helyszínen készült fotók, az aláírások és a munka adatai.

14.4. Utasítások. A Partner az adatokat csak a Fenestro e feltételekben és a szoftverben adott utasításai szerint kezeli. Ha egy utasítás szerinte jogszabályba ütközik, erről a Fenestro-t haladéktalanul tájékoztatja.

14.5. Biztonság. A Partner biztosítja, hogy az adatokhoz hozzáférő munkatársai titoktartásra kötelezettek (9.2. pont), és megteszi a szükséges biztonsági intézkedéseket: jelszóval védett eszközt használ, a belépését nem adja tovább, és az adatokat a szoftveren kívül csak a munkához szükséges ideig tartja meg.

14.6. További adatfeldolgozó. Más vállalkozást a Partner csak a Fenestro előzetes írásbeli hozzájárulásával vonhat be (2.3. pont), és rá ugyanezeket a kötelezettségeket rója.

14.7. Segítség a Fenestro-nak. A Partner segíti a Fenestro-t az érintettek kérelmeinek teljesítésében és az adatbiztonsági kötelezettségek teljesítésében. Ha egy ügyfél az adataival kapcsolatban hozzá fordul, a kérést két munkanapon belül továbbítja a Fenestro-nak.

14.8. Incidens. Az adatokkal kapcsolatos bajt a 9.4. pont szerint jelenti.

14.9. Törlés. A munka lezárása és a szerződés megszűnése után az adatokat a 9.3. pont szerint törli, és a Fenestro kérésére a törlést igazolja.

14.10. Ellenőrzés. A Partner a Fenestro rendelkezésére bocsát minden információt, amely e kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, és lehetővé teszi az ellenőrzést.